

מכרז פנימי / חיצוני כא 13/2021
למועצה אזורית באר טוביה
דרוש/ה
עובד/ת יחידת גבייה

תיאור התפקיד: מתן שירות בתחום הגבייה לאזרחים, עדכון חיובים וזיכויים בכרטיסי התושבים וקבלת תשלומים.

תחומי אחריות:

- מענה אנושי לפנייות: קבלת קהל, גביית כספים מתושבים, מענה טלפוני במייל ופקסים עפ"י הנחית מנהל היחידה, מענה לפנייות תושבים, בעלי עסקים וגורמים רלוונטיים אחרים בכתב, בהתאם לסמכותו ולהנחיות מנהל יחידת הגבייה, ביצוע תחשיבים, בהתאם להסדרי תשלום והנחות, העברת פניות תושבים למנהל יחידת הגבייה, במידת הצורך, הפקת אישורים לגורמים בתוך או מחוץ לרשות על פי הנחיית מנהל היחידה (העברת בעלות/היעדר חובות וכו').
- עדכון נתונים במערכת המחשוב: עדכון חיובים בכרטיסי תושבים (מדידות בית וכדומה), בהתאם להנחיות יחידת השומה, עדכון בעלות על נכסים בתחום הרשות המקומית בתיאום עם יחידת השומה, עדכון הנחות והסדרי תשלום, תיוק והזנת נתונים למערכת המחשוב, הפקת דו"חות הכוללים תיעוד מלא של פניות החייבים ותוצאות הטיפול, התאמת יתרת זכות וחובה.
- רישום והפקדה של תשלומים שנגבו מהאזרחים: רישום יומיומי של תנועת הכספים בקופה, בהתאם לאמור בתקנות רשויות מקומיות.
- התמחות בתחום מושבים, תעשייה, מים וביוב, תקציב השגות וערעורים.
- כל תפקיד נוסף אשר יוטל ע"י מנהלת המחלקה.

מאפייני העשייה הייחודיים בתפקיד:

- שירותיות ועבודה מול קהל.
- סדר וארגון בניהול משימות.

ידע והשכלה:

- 12 שנות לימוד ובגרות מלאה, עדיפות לבעלי תואר אקדמי.
- עברית ברמה גבוהה
- היכרות עם תוכנות ה-office, תוכנות גבייה והנה"ח ויכולת עבודה בסביבה ממוחשבת.
- ניסיון מקצועי: ניסיון בעבודות גבייה, הנה"ח, עבודה מול חייבים.

כפיפות: למנהל יחידת הגבייה.

היקף משרה: 100% משרה.

דרוג ודרגה: מנהלי 7-9 או מח"ר 37-39

הערות:

- מועמדים העומדים בתנאי הסף, ישלחו קורות חיים, תעודות, המלצות, הצהרה בכתב על קרבת משפחה של המועמד לעובדים המועסקים במועצה או לנבחרי ציבור (ככל שקיימים כאלה) ושאלון למועמד אותו ניתן להוריד מאתר המועצה: www.beer-tuvia.org.il למייל: drushim@beer-tuvia.org.il
 - בכל מקום בו נאמר בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה ולהיפך.
 - תינתן עדיפות למועמדים עם מוגבלויות.
 - פרטים נוספים ניתן לקבל בטלפון 08-8509706.
 - בקשה שתוגש ללא תעודות / אישורים רלוונטיים לרבות צירוף הצהרה בכתב על קרבת משפחה של המועמד לעובדים המועסקים במועצה או לנבחרי ציבור (ככל שקיימים כאלה), **לא תידון**.
- ניתן להגיש מועמדות עד לתאריך: **15.7.21**

בכבוד רב,

קובי אביבי
ראש המועצה