

מענה לשאלות הבהרה מכרז 17/2023 - מתן שירותי ניהול מחלקת גבייה

מס"ד	מס' עמוד במסמכי המכרז	מס' סעיף	שאלה/הבהרה	מענה
1	כללית		הפונה הינו בעלים של חברה אשר נוסדה לאחרונה כאשר הפונה שימש כסמנכ"ל חברה גדולה ועוסק בתחום כשלושה עשורים. לאור העובדה כי לפונה יש את הניסיון והידע הנדרש ואף למעלה מכך, מבוקש להקל בתנאי הסף ולאפשר תחרות ראויה ולהעמיד את תנאי הסף כדלקמן בסעיף 4.4: המציע בעצמו ו/או באמצעות מנכ"ל המציע בתפקידו הקודמים סיפק..."	הבקשה מתקבלת. לעניין סעיף 4.4- יהיה הניסוח של רישא הסעיף כדלהלן: "בתקופה שמשנת 2019 ועד לתום שנת 2022, המציע בעצמו ו/או באמצעות מנכ"ל המציע בתפקידו הקודמים סיפק ל-3 רשויות מקומיות לפחות, אשר בתחומה של כל אחת מהן 15,000 תושבים ומעלה..." למען הסדר הטוב יובהר כי ניסיון מנכ"ל המציע לא ייזקף לטובת מנהל הגביה המוצע- אלא אם מנכ"ל המציע הינו גם מנהל הגביה המוצע.
2	10	6.1(ב-1)	נא הבהירו כי האישורים הם לדרישת סעיף 4.4 בלבד	האישורים הנדרשים מתייחסים לדרישות המופיעות בסעיפים 4.4 ו-5.2.
3	10	6.1(ב-2)	לעניין סעיפים 4.1 ו 4.2 יצורפו אישורים במכרז משכך תצהיר רו"ח מתייטר, לעניין סעיף 4.3 נשלחה לכם בקשה לביטול במקבץ שאלות 2 לעניין סעיף 4.4 אבקשכם לשנות זאת לתצהיר מעורך דין, כאמור רו"ח אינו יכול להצהיר על ניסיון אישי של המנכ"ל	לעניין סעיפים 4.1 ו-4.2 ככל שיצורפו האישורים לא יידרש בנוסף תצהיר רו"ח. לעניין סעיף 4.4 מקובל.
4	9	4.3	מדובר בחברה חדשה, לאור זאת אין דו"ח מבוקר לחברה. נבקש להוריד דרישה זו לחברה חדשה כאמור.	מקובל
5	9	4.4	לאור העובדה כי החברה חדשה, רו"ח לא יכול לאשר עמידה בסעיף זה. נבקשם להחליף דרישה זו בתצהיר מאומת ע"י עו"ד על עמידתו של מנכ"ל המציע כפי שאישרתם זה מכבר בתנאי זה	מקובל. יחד עם זאת, תשומת הלב להבהרה המצוינת במענה לשאלה מספר 1 לעיל.
6	10	6.3	נבקשכם לשנות לנסח מעודכן לשנת 2023	מקובל
7	9	5.1	נבקשכם להוסיף לאחר המילה גבה את המילים ו/או ביצע חיובים וכן לאחר המילה היקף גביה יתווספו המילים היקף הגביה ו/או החיוב	בסעיף 5.1 לא מופיעה המילה גבה. ככל והכוונה לסעיף 5.2- הבקשה נדחית.
8	כללי		המכרז מותאם לחברת גביה. נראה כי בכל מקום במסמכי המכרז שהיה צריך להירשם חברת גביה ו/או הקבלן נרשם מנהל גביה. נבקש לוודא כי מדובר בדרישה למנהל גביה בלבד מבחינת העלויות ללא כל עלויות נוספות בלי שום צורה שהיא לרבות דואר, עובדים, משרדיות, הפקת חשבונות בית דפוס, עיקולי בנקים וכל עלות כל שהיא הנדרשת לתפקוד מחלקת הגביה. ככל שיש עלויות	המכרז הינו לתפקיד מנהל/ת מחלקת הגביה ואין עלויות נוספות למעט ההוצאות המצוינות בסעיפים 3.2, 3.10 ו 3.11 במסמך ההסכם וההוראות הקבועות בהצהרת המציע.



	נוספות כלשהן נבקש פירוט במסגרת תשובות ההבהרה.			
9	הבקשה נדחית	נבקש לאפשר להגיש מנהל גביה בעל כל תואר שהוא.	דרישות לתפקיד מנהל גביה	נספח א
10	מאושר	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח נבקש אישורכם כי הכוונה לנספח 5 (ג)	6.1 – 5ב	10
11	מאושר	נראה כי נפלה טעות סופר בהפניה לנספח נבקש אישורכם כי הכוונה לנספח 5 (ד)	6.1 – 6ב	10
12	התקבל חלקית. תצהיר היעדר רישום פלילי וצילום ת.ז של המועמד יוגשו לכל המאוחר במעמד הראיון, ככל וייקבע.	נבקש אישורכם כי תצהיר היעדר רישום פלילי וצילום ת.ז של המועמד יוגש במקרה של זכיה.	כללי	20
13	ההצמדה היא למדד המחירים לצרכן. מדד הבסיס נקבע על-פי מועד החתימה על ההסכם	בנוסח ערבות מכרז כפי שצורפה כנספח 4(ה), ישנה הצמדה למדד, אך לא צויין מה המדד היסודי ומהם התנאים להצמדה, נא הבהרתכם.	פסקה ראשונה	42
14	מאושר לגבי שתי ההבהרות	נא הבהרתכם כי כלל השירותים המפורטים בסעיף זה על תת סעיפיו הנם השירותים המצופים ממחלקת הגביה כולה, אשר מנהל המציע ינהל באופן מקצועי מלא. בנוסף, נא הבהרתכם כי עלויות צד ג' הנגזרות ממתן השירותים הללו ובכללן, עלויות מערכות גביה, תקשורת, ציוד משרדי, דואר, שאילתות, הוצאות טיפול משפטי ככל ויידרש וכו', חלות על המזמינה בלבד.	סעיף 2	8
15	עבור כל רשות מקומית (כולל 3 הרשויות המקומיות הנכללות בתנאי הסף) יינתנו 2 נקודות עד לצבירה כוללת של 18 נקודות.	הפסקה הראשונה של הסעיף קובעת מתן 2 נקודות לכל רשות מקומית שהמציע מספק לה שירותים מעבר למספר הרשויות בתנאי הסף ומקסימום 18 נקודות. הפסקה השנייה בסעיף שמתחילה בדוגמא, קובעת אופן צבירת נקודות ובהיקף שונה. נא הבהרתכם כי הפסקה הראשונה ונדרש בה קובעים את אופן והיקף מתן הנקודות	סעיף 12.3.2	13
16	מדובר בהצעה פתוחה.	נודה הבהרתכם האם קיים טווח תמורה חודשית בעבור שירותי הניהול או שמא הטווח פתוח לכל טווח אפשרי, נמוך או גבוה?	נספח 4 ב' סעיף 3	39
17	לאחר המילים "בלתי נפרד הימנו" יוספו המילים "ובשים לב לתשובות המזמינה במסגרת המענה לשאלות ההבהרה" מקובל	בסיפא, לאחר המילים "בלתי נפרד הימנו", יש להוסיף את המילים "בכלילת הסתייגויות שהועברו במסגרת שאלות הבהרה".	סעיף 8 – ביטוחים: תת סעיף 8.1:	11
18	מקובל	בשורה השנייה, לאחר המילים "הכיסוי הנדרש", יש להחליף את המילים "במכרז זה", במילים "בסעיפי הביטוח במכרז זה".	תת סעיף 8.2:	11
19	לא מקובל	בסיפא, לאחר המילים "ערבות ביצוע", יש להוסיף את המילים "לחילופין רשאי המציע לחזור בו מהצעתו".	תת סעיף 8.4:	11
20	לא מקובל	תת סעיף 8.5.2: בסיפא, לאחר המילים "בהתייבות זו כלפיו", יש להוסיף את המילים	תת סעיף 8.5:	11



	"לחילופין, רשאי הספק לחזור בו מהצעתו".			
מקובל	בשורה הראשונה, יש להחליף את המילים "כל דין", במילה "דין".	סעיף 11 – ביטוח: תת סעיף 1.1:	49	21
לא מקובל	בסוף השורה הראשונה, יש לגרוע את המילים "ואו בקשר עם".	תת סעיף 1.3: תת סעיף ב':	49	22
1. לא מקובל 2. מקובל	בשורה הראשונה, לאחר המילים "את אחריות המועצה", יש להוסיף את המילים "היה ותיתבע". בסיפא, לאחר המילים "ממועד התחלת ההתקשרות", יש להוסיף את המילים "אך לא לפני ה-1.1.2015".	תת סעיף ד':	50	23
מקובל	בסוף השורה השנייה, יש לתקן את ההשתתפות העצמית הנקובה ולהעמידה על 250,000 ₪.	תת סעיף ה':	50	24
מקובל	בסוף השורה, לאחר המילים "בפוליסות מבוטלי", יש להוסיף את המילים "אולם אין בביטול החרג כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין".	תת סעיף ו':	50	25
מקובל	בתחילת השורה השנייה, יש להחליף את המילה "שתים" במילה "שתי".	תת סעיף ח':	50	26
מקובל	בשורה הראשונה והשנייה, יש להחליף את המילים "לא יפחת מהיקף הכיסוי על פי פוליסות ביט של קבוצת כלל ביטוח התקפות במועד התחלת הביטוח", במילים "הינו על פי תנאי מגדל ביט 2016".	תת סעיף י':	50	27
מקובל מקובל	בסוף השורה הראשונה, יש להחליף את המילים "פוליסות הביטוח", במילים "חלקים רלוונטיות בפוליסות הביטוח". בסיפא, לאחר המילים "שתדרוש המועצה", יש להוסיף את המילים "כדי להתאימן להוראות סעיפי הביטוח בהסכם זה".	תת סעיף יא':	50	28
לא מקובל	בסיפא, לאחר המילים "בפוליסות הביטוח", יש להוסיף את המילה "שברשותו".	תת סעיף 1.5:	50	29
לא מקובל	בתחילת השורה הראשונה, לאחר המילה "הספק", יש לגרוע את המילים "לבדו". בהמשך, לאחר המילים "היה אחראי", יש להוסיף את המילים "בשיעור חבותו החוקית". בסיפא, לאחר המילים "הקבועה בפוליסות", יש להוסיף את המילים "ובלבד שהינם בתחום חבותו החוקית".	תת סעיף 1.6:	50	30
מקובל	סוג ביטוח צד ג': בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".	מסמך 5 – אישור עריכת ביטוח:	63	31
מקובל	סוג ביטוח אחריות מעבידים:			32



	בעמודת "נוסח ומהדורת הפוליסה", יש להחליף את המילה "ביט", במילים "מגדל ביט 2016".			
הבקשות מקובלות	סוג ביטוח אחריות מקצועית: לאחר המילים "אחריות מקצועית", יש להוסיף את המילים "משולב עם חבות המוצר". בעמודת "גבולות האחריות", יש לתקן את גבול האחריות המשולב ולהעמידו ע"ס 2,000,000 ש"ח למקרה ולתקופה.			33

פתיחת המעטפות של מכרז זה תתקיים ביום ראשון 20.8.2023 בשעה 15:00 במשרד מנכ"לית המועצה, רחוב ניר-1 אזור תעשייה באר-טוביה. המציעים שיגישו הצעתם עד יום ראשון 20.8.2023 בשעה 14:00 מוזמנים (אך אינם מחויבים) להשתתף בישיבת פתיחת המעטפות.