



## מסמך 1

### מכרז זוטא מס' 31/2024 למתן מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### הזמנה להגשת הצעות

1. המועצה האזורית באר טוביה (להלן: "המועצה" או "המזמינה") מודיעה על פרסום מכרז 31/24 ומזמינה את המעוניינים להגיש הצעות מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים הכל כמפורט בהרחבה במסמכי המכרז.
2. כל המעוניין להשתתף במכרז זכאי לרכוש, את מסמכי המכרז החל מיום 4/11/2024 ועד יום 20/11/2024 תמורת תשלום על סך 500 ש"ח (שלא יוחזרו בשום מקרה), **רכישת מסמכי המכרז הינה תנאי הכרחי להשתתפות במכרז. יש לצרף את הקבלה למסמכי המכרז.** את התשלום ניתן לבצע טלפונית בטלפון מספר 08-8509724. או במשרדי המזמינה ברח' ניר באזור התעשייה באר טוביה (להלן: "משרדי המזמינה") בימים א'-ה' בין השעות 00:00-16:00 (להלן: "שעות הפעילות").
3. המזמינה אינה מתחייבת לקבל כל הצעה שהיא ורשאית היא לבטל את המכרז, להרחיב או לצמצם את היקף ההתקשרות עפ"י ההסכם, ו/או לבטל מסיבות ארגוניות תקציביות או אחרות, הכל בהתאם לשיקול דעתה המוחלט והבלעדי.
4. המזמינה תהיה רשאית לבטל את המכרז בכל עת ומכל סיבה שתמצא לנכון. אין בעצם פרסום המכרז התחייבות כלשהי כלפי מציע כלשהו, ובכלל לא תינתן התחייבות כלשהי למציע כלשהו אלא בהסכם שיחתם על ידי המזמינה לביצוע השירותים נשוא המכרז.
5. המציע ימלא את טופס ההצעה ויגישו בצירוף כל האישורים והמסמכים הנדרשים על פי תנאי המכרז. הצעות תוגשנה באמצעות הדוא"ל לכתובת: [esti@beer-tuvia.org.il](mailto:esti@beer-tuvia.org.il) **דואר אלקטרוני שלא קיבל אישור על קבלתו תוך שני ימי עסקים, ייחשב כלא נשלח. יובהר, כי ללא אישור במייל חוזר, לא ייחשב הדואר האלקטרוני כנמסר ובהתאם - תיחשב ההצעה כאילו לא הוגשה.** ניתן לוודא קבלת ההצעה טלפונית במספרים 08-8583726 ו-08-8583710 **המועד האחרון להגשת הצעות הוא ביום 20/11/2024 עד השעה 10:00**
6. המזמינה תחתום עם המציע הזוכה על הסכם התקשרות (להלן: "הסכם ההתקשרות") שיכנס לתוקף החל מיום חתימת ההסכם על ידי הצדדים ולמשך תקופה של 12 חודשים (להלן: "תקופת ההתקשרות").
7. על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית **בתוקף עד ליום 19/01/2025**. על פי הנדרש במסמכי המכרז ובהתאם לנוסח המצורף, על סך של 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמישה אלף שקלים חדשים), הצעה שלא תצורף לה ערבות בנקאית כנדרש – **תיפסל על הסף**.
8. הצעה אשר תוגש שלא במועד ו/או ללא כל המסמכים הנדרשים במסמכי המכרז, לא תילקח בחשבון.

בכבוד רב,

בן כהן, ראש המועצה



## מסמך 2

מכרז זוטא מס' 31/2024

מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### תנאי המכרז

#### תנאים כלליים

1. מובהר בזאת כי לצורך הגשת ההצעה ניתן להגיש הצעות בכל אחת מהאפשרויות הבאות:
  - 1.1. הצעה של מציע בודד (יחיד, תאגיד או שותפות) שהתקיימו אצלו כלל הדרישות נשוא המכרז.
  - 1.2. מובהר כי במקרה של תאגיד / שותפות רשומה, תנאי הסף במכרז יתקיימו אצל המציע עצמו או אצל אחד או יותר מבעלי המניות / שותפים של המציע.
  - 1.3. למען הסר ספק, בעלי מניות / שותפים בסעיף זה, משמע חבר ישיר במציע הרשום כחבר במציע במרשם המתנהל כדין.
2. רשאים להשתתף במכרז ולהגיש הצעות רק מציעים העונים על כל דרישות המכרז, ואשר מתקיימים בהם, **במצטבר**, כל הדרישות והתנאים המפורטים להלן:
  - 2.1. יחיד אזרחי ישראל או עוסק מורשה או תאגיד פעיל בישראל הרשום אצל רשם החברות או רשם האגודות השיתופיות בעת הגשת הצעתו למכרז.
  - 2.2. על המציע להיות בעל ניסיון של כ-3 שנים לפחות במתן שירותים דומים לרשויות מקומיות של מעל 20,000 תושבים. ההחלטה אם המציע עומד בדרישת הניסיון ובכלל זה ההחלטה אם הניסיון שעליו הצביע המציע הוא הניסיון הנדרש, הינה בשיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים.
  - 2.3. המציע נדרש להציג צוות טכני עם לפחות 2 אנשי מקצוע מוסמכים, בעלי ניסיון מוכח של 5 שנים לפחות בפיתוח, תחזוקה, ותמיכה במערכות דומות. נדרש להציג קורות חיים של הצוות הטכני המיועד לפרויקט.
  - 2.4. על מערכת המציע לעמוד בכל תקנות הנגישות הקיימות בישראל, בהתאם לחוק הנגישות לשירותי אינטרנט ומערכות מידע. על המציע להציג אישורים לכך כי מערכתיו עומדות בדרישות החוק לנגישות עבור אנשים עם מוגבלויות.
3. על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז המפורטים לעיל), ולהגישם חתומים בחתימתו, את המסמכים הבאים:
  - 3.1. פרופיל מפורט של העוסק / התאגיד, בהתאם לנוסח האמור **בנספח 4.2** (להלן: "**פרופיל המשתתף במכרז**"). ככל ומדובר במציע שהינו אדם פרטי יש לצרף קובץ קו"ח מעודכן וכן תעודות מקצועיות ותארים, הרלוונטיים לשירותים נשוא המכרז, המעידים על השכלתו של המציע.
  - 3.2. צירוף אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות וכן כל האישורים הדרושים על-פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
  - 3.3. צירוף אישור על היות המציע עוסק מורשה לצורך מע"מ ואישור על ניכוי מס הכנסה במקור.
  - 3.4. העתק מאושר של מסמכי היסוד של המציע, תזכיר ההתאגדות ותקנות, תעודת רישום התאגיד אצל רשם החברות או רשם אג"ש, הודעה עדכנית בדבר זהות מנהלי התאגיד, מספר המניות, או אחוז בעלותם בתאגיד, סיווגן והמחזיקים בהן. זכויות החותמים בשם המציע וסמכותם לחייב את התאגיד בחתימתם. אימות החתימה ואישור ייעשה גם על גבי העמוד האחרון של ההסכם.
  - 3.5. הצהרת משתתף במכרז בנוסח האמור **במסמך 3** (להלן: "**ההצהרה**"), חתומה, בפני עו"ד, על-ידי מורשי החתימה מטעם המציע.
  - 3.6. העתק חתום של טיוטת ההסכם המצורפת למסמכי המכרז, בצירוף נספחיו. העתק טיוטת ההסכם יהיה חתום בשולי כל עמוד על ידי מורשי החתימה של המציע בצירוף חותמת המציע. יובהר, כי אין להכניס שינויים או הערות כלשהן להסכם או לנספחיו. הצעה בה יופיעו שינויים או הסתייגויות כלשהן – תיפסל על הסף.



4. העתק מכתבי המלצה מאת לפחות 3 רשויות המעידים על ניסיונו של המציע במתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים.
5. כל מציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מסויגת (אוטונומית) לטובת המועצה בנוסח האמור **בנספח 4.1** (להלן: **"ערבות המכרז"**).
  - 5.1. ערבות המכרז תהיה בתוקף עד 19/01/2025.
  - 5.2. ערבות המכרז תהיה בסך של 25,000 ₪ ותיועד להבטחת קיום ההצעה וקיום תנאי המכרז.
  - 5.3. למען הסר ספק יודגש כי לא תתקבל ערבות של חברת ביטוח ו/או המחאה אישית ו/או אישור המועצה בדבר יתרת חוב לטובת המציע.
  - 5.4. מציע אשר לא יזכה במכרז, תשלח אליו הודעה על כך במייל. ערבויות המכרז יוחזרו לכל המציעים (למעט המציע שזכה) בתוך 20 ימים ממועד החתימה על ההסכם עם הזוכה במכרז, או בתוך 3 חודשים מהמועד האחרון של הגשת ההצעה, לפי המוקדם מבניהם.
  - 5.5. המועצה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לדרוש את הארכת תוקף ערבות המכרז של המציעים לתקופות נוספות בהתאם לצורך.
6. המועצה רשאית שלא לקבל כל הצעה שהיא.
7. המציע הזוכה ייטול על עצמו ויסיר מהמועצה את האחריות לכל אירוע ו/או נזק שייגרמו, והנובעים בדרך ישירה או עקיפה ממילוי התחייבויותיו על פי מסמכי המכרז וההסכם על כל נספחיהם.

#### בחירת ההצעות

8. הצעות המציעים תיבחנה כדלהלן:
  - שלב א' - בחינת עמידה בתנאי סף של המציע. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף תיפסל ולא תעבור לשלבים הבאים, והודעה על כך תימסר למציע.
  - שלב ב' - מציע שעמד בתנאי הסף תבחן הצעתו הכספית יחד עם איכות ההצעה, כך **שלהצעה הכספית יינתן משקל של 70% ואיכות ההצעה יינתן משקל של 30%**.
9. ציון המחיר לכל הצעה יתקבל על ידי חלוקת ההצעה הזולה ביותר בהצעה הנבחרת, והתוצאה תוכפל ב-70. יובהר, במסגרת ההצעה יש לציין מחיר חודשי קבוע (לא כולל מע"מ)

$$X 70 \quad \text{מחיר ההצעה הזולה ביותר} = \text{ציון המחיר} \\ \text{מחיר ההצעה הנבחרת}$$

10. הציון ברכיב האיכותי יינתן בהתאם למספר המלצות שהוצגו על ידי המציע. יינתן משקל של עד 30 נקודות, על פי החלוקה הבאה:

עד 3 המלצות - 0 נקודות.

מ-3 עד 10 המלצות - 14 נקודות סה"כ (שתי נקודות לכל המלצה מעל 3 המלצות ועד 10 המלצות).

מעל 10 המלצות - 6 נקודות סה"כ (נקודה לכל המלצה מעל 10 המלצות).

ריאיון פרונטאלי או בהיוועדות חזותית (לפי שק"ד המועצה) בהשתתפות המציע והצוות הטכני כמפורט בס' 2.3 לעיל - עד 10 נקודות



11. המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לקבוע כי עבודה ו/או שירות אשר ביצועם לא הוכח להנחת דעתה ו/או התברר לגביה כי הלקוח עברו בוצע השירות ו/או העבודה לא היה שבע רצון, אינו מהווה שירות/עבודה לצורך עמידת המציע בתנאי הסף.

12. בנוסף לאמור, המזמינה שומרת לעצמה את הזכות לערוך למציעים בדיקות נוספות, כפי שתמצא לנכון, כאשר אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת המזמינה, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל בפרמטרים שלעיל, וזאת לאחר מתן זכות טיעון למציע.

### 13. ההצעה הכוללת בעלת הניקוד הגבוה ביותר תוכרז כהצעה הזוכה.

14. ככל ותמצא זהות בין שתיים או יותר מההצעות שזכו בניקוד הגבוה ביותר, יערך סבב התמחרות נוסף בין המציעים בעלי ההצעות שזכו לניקוד הגבוה ביותר.

15. הודעת הזכייה תהא בכתב, תיחתם על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המזמינה, ותחייב את הזוכה. שום הודעה אחרת, לא תחייב את המזמינה.

### סמכויות המועצה

16. המועצה רשאית לבחון במסגרת בחינת ההצעות את אמינותו וכושרו של המציע לבצע את השירותים בהתאם להסכם המוצע, את ניסיונה הקודם עם המציע, ואת ניסיונו של המציע בתחום מתן שירותים דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים ברשויות מקומיות.

17. המועצה רשאית, בכל עת, קודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז. השינויים והתיקונים, כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההליך ויובאו, בכתב, לידיעתם של כל המשתתפים בדואר רשום ו/או בפקסימיליה ו/או בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו על ידם.

18. המועצה רשאית לפסול הצעה שהיא בלתי סבירה, או הצעה המותנית בתנאים, או הצעה שאין בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת המועצה מונעת הערכת ההצעה כדבעי.

19. המועצה רשאית לבטל את המכרז, אם תוגש הצעה אחת בלבד.

20. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להחליט על מתן השירותים נשוא המכרז בשלמותן ו/או חלקים מהם בלבד, ו/או לפצל את מתן השירותים נשוא המכרז בין שני מציעים, או יותר, והכל כראות עיניה ועל פי שיקול דעתה הבלעדי, ללא צורך במתן נימוקים כלשהם.

21. למועצה נשמרת הזכות לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל המציעים כולם בכדי לקבל הבהרות להצעתם, או בכדי להסיר אי בהירויות שעלולות להתעורר בבדיקת ההצעות, הכל בכפוף להוראות התוספת השניה בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958.

22. המועצה רשאית לא לקבוע זוכה/ים אם נראה לה כי אף מציע אינו מתאים.



23. בנוסף ומבלי לגרוע מהוראות מכרז זה, הוראות כל דין והלכה פסוקה, ועדת המכרזים רשאית מנימוקים שיירשמו להורות על תיקון כל פגם שנפל בהצעה או להבליג על הפגם, וזאת אם מצאה כי החלטה זו משרתת באופן המרבי את טובת הציבור ואת תכליתו של מכרז זה.
24. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המועצה שומרת לעצמה את הזכות, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש מכל אחד מהמציעים לאחר הגשת ההצעות למכרז להשלים מידע ו/או המלצות ו/או אישורים דקלרטיביים בכל הקשור לניסיונו ויכולתו של המציע ו/או חברי הצוות מטעמו.
25. אם תחליט המועצה, שלא להוציא לפועל את השירותים הנדרשים במסגרת המכרז ו/או לא לחתום על החוזה ו/או לא לבצעו, לא תהיה למשתתפים במכרז כל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה מכל סוג שהוא.
26. מובהר, כי אין בסעיפי המכרז כדי לגרוע מזכויות המועצה על פי כל דין.



## החלטות ועדת המכרזים – עיון במסמכים

27. יודגש בזאת בהתאם להוראות סעיף 22(ט) לתוספת השניה בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958, עיון במסמכי המכרז, החלטות ועדת המכרזים ו/או ועדות המשנה, ההצעה הזוכה וכל מסמך אחר בהתייחס למכרז זה – ככל שיותר העיון בו, בכפוף להחלטת ועדת המכרזים, ייעשה תמורת תשלום לכיסוי העלות הכרוכה, לדעת ועדת המכרזים, בקיום הוראות סעיף 22(ט) לתוספת השניה בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958.
28. ועדת המכרזים תאפשר למציע שהשתתף במכרז המבקש לעיין במסמכים שונים – עיון במסמכים בהתאם ובכפוף לקבוע בסעיף 22(ט) לתוספת השניה בצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות), התשי"ח-1958, בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, ובהתאם להלכה הפסוקה.
29. מציע הסבור כי חלקים מהצעתו כוללים סודות מסחריים ו/או סודות מקצועיים (להלן גם: "**חלקים סודיים**"), שלדעתו אין לאפשר את העיון בהם למציעים אחרים:
1. 29.1 יציין במפורש בהצעתו מהם החלקים הסודיים.
  2. 29.2 יסמן את החלקים הסודיים שבהצעתו באופן ברור וחד-משמעי.
  3. 29.3 במידת האפשר יפריד חלקים אלה מכלל ההצעה הפרדה פיזית.
30. מציע שלא סימן חלקים בהצעתו כסודיים יראוהו כמי שמסכים למסירת ההצעה כולה לעיון מציעים אחרים.
31. סימון חלקים בהצעה כסודיים מהווה הודאה בכך שחלקים אלה בהצעה סודיים גם בהצעותיהם של המציעים האחרים, ומכאן שהמציע מוותר מראש על זכות העיון בחלקים אלה של הצעות המציעים האחרים.
32. יודגש, כי שיקול הדעת בדבר היקף זכות העיון של המציעים הינו של ועדת המכרזים, ושל ועדת המכרזים בלבד, אשר תפעל בנושא זה בהתאם לדיני המכרזים ולאמות המידה המחייבות את הרשות המינהלית.
33. החליטה ועדת המכרזים לאפשר עיון בחלקים המפורטים בהצעת המציע הגם שהמציע הגדירם כסודיים, תיתן על כך ועדת המכרזים התראה למציע, ותאפשר לו להשיג על כך בפניה בתוך פרק זמן ההולם את נסיבות העניין. החליטה ועדת המכרזים לדחות את ההשגה של המציע, תודיע על כך ועדת המכרזים למציע בטרם מסירת החומר לעיונו של המבקש.

## חוברת המכרז מכילה את המסמכים כדלהלן:

- 1 - מסמך - הזמנה להציע הצעות.
- 2 - מסמך - תנאי המכרז.
- 3 - מסמך - הצהרת המשתתף במכרז.
- 4 - מסמך - הצעת המציע.
- 4.1 - נוסח ערבות המכרז.
- 4.2 - פרופיל המשתתף במכרז.
- 4.3 - אישור לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976.
- 4.4 - תצהיר בדבר העדר קרבה משפחתית.
- 5 - מסמך - ההסכם ונספחיו.



34. על המציע לחתום בר"ת, ובחותמת המציע, בשולי כל עמוד ממסמכי המכרז המפורטים לעיל על נספחיהם, ובחתימה מלאה של מורשי החתימה כולל חותמת במקומות המיועדים לכך.
35. גילה מציע סתירה או אי התאמה בין הוראה אחת שבמסמכי המכרז לבין הוראה אחרת שבמסמכי המכרז, יפנה המציע מיד עם גילוי הסתירה או אי ההתאמה, בכתב, אל המועצה בבקשה שתיתן לו הוראות בכתב כיצד עליו לנהוג.
36. כל האמור במסמך זה אין בו כדי לצמצם ו/או לגרוע מכל התחייבות ו/או אחריות של המציעים ובכלל זה של המציע הזוכה ו/או מכל זכות של המועצה הקבועות במסמכי המכרז על נספחיהם ו/או בכל דין.



### מסמך 3

#### מכרז זוטא מס' 31/2024

#### מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

#### הצהרת המשתתף במכרז

אנו הח"מ לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז ובפרט את ההסכם על כל נספחיו (להלן: "מסמכי המכרז"), מצהירים ומתחייבים בזה כדלהלן:

1. קראנו בקפדנות את כל מסמכי המכרז לפרטיהם על נספחיהם, והבנו את כל האמור במסמכי המכרז והגשנו את הצעתנו בהתאם.
2. אנו מסכימים לכל האמור במסמכי המכרז ולא נבוא בתביעות כלשהן ו/או בדרישות המבוססות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ואנו מוותרים מראש על טענות כאמור.
3. אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים עפ"י מסמכי המכרז ואנו מקבלים על עצמנו ליתן את השירותים נשוא המכרז.
4. הצעה זו מוגשת ללא כל קשר או תיאום עם משתתפים אחרים.
5. אנו מצהירים כי אנו בעלי ידע ומומחיות הנדרשת לצורך מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים כמפורט במכרז זה.
6. אנו מצהירים כי ידוע לנו שהמזמינה רשאית לפצל את השירותים בין מספר מציעים שונים, בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי, ומבלי שתעמוד לנו כל טענה בקשר לכך.
7. ידוע לנו כי לא נהיה זכאים לכל תוספת לשכר מכל סיבה שהיא, מעבר להצעתנו במסגרת המכרז.
8. הצעתנו כוללת את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים נשוא המכרז.
9. לא הורשענו בגין עבירה שיש עמה קלון במהלך 7 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז.
10. לא הוגש כנגדנו ו/או כנגד מי מנהלינו ו/או כנגד מי ממרשי החתימה שלנו, למיטב ידיעתנו, כל כתב אישום לבית המשפט או לבית דין בגין עבירה שיש עמה קלון במהלך 7 השנים שקדמו למועד פרסום המכרז. הננו מתחייבים ומצהירים כי נודיע בכתב לראש המועצה, מיד עם היוודע לנו הדבר, על כל כתב אישום אשר יוגש ו/או עלול להיות מוגש כאמור.
11. לא הורשענו, לא אנו ולא מי מנהלינו, בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או טרם עברו 3 שנים ממועד ההרשעה האחרון.
12. לא הורשענו, לא אנו ולא מי מנהלינו, בעבירה של העסקת עובדים זרים.
13. הננו מצהירים בזאת כי אנו ו/או התאגיד אשר אנוכי מייצג ו/או כל בעל זיקה לתאגיד אותו אני מייצג, המשתתף במכרז זה, מקיימים חובותינו לפי צווי ההרחבה וההסכמים הקיבוציים הרלוונטיים ולפי חוקי העבודה (להלן: "חוקי העבודה") המפורטים להלן:

- ♦ פקודת תאונות ומחלות משלוח יד (הודעה), 1945
- ♦ פקודת הבטיחות בעבודה, 1946
- ♦ חוק החיילים המשוחררים (החזרה לעבודה), תשי"ט-1949
- ♦ חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א-1951
- ♦ חוק חופשה שנתית, תשי"א-1951
- ♦ חוק החניכות, תשי"ג-1953
- ♦ חוק עבודת הנוער, תשי"ג-1953
- ♦ חוק עבודת נשים, תשי"ד-1954
- ♦ חוק ארגון הפיקוח על העבודה, תשי"ד-1954
- ♦ חוק הגנת השכר, תשי"ח-1958
- ♦ חוק שירות התעסוקה, תשי"ט-1959



באר טוביה

באוניברסיטת בר-אילן

- ♦ חוק שירות עבודה בשעת חירום, תשכ"ז-1967
- ♦ חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], התשנ"ה-1995
- ♦ חוק הסכמים קיבוציים תשי"ז-1957
- ♦ חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987
- ♦ חוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, התשמ"ח-1988
- ♦ חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991
- ♦ חוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח אדם, התשנ"ו-1996
- ♦ פרק ד' לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998
- ♦ סעיף 8 לחוק למניעת הטרדה מינית, התשנ"ח-1998
- ♦ חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957
- ♦ חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א-2001
- ♦ סעיף 29 לחוק מידע גנטי, התשס"א-2000
- ♦ חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה), התשס"ב-2002
- ♦ חוק הגנה על עובדים בשעת חירום, התשס"ו-2006
- ♦ סעיף 5א לחוק הגנה על עובדים (חשיפת עבירות ופגיעה בטוהר המידות או במינהל התקין), התשנ"ז-1997.

14. הנני מצהיר בזאת כי אני ו/או התאגיד אשר אנוכי מייצג ו/או בעלי השליטה בו ו/או חברות אחרות בבעלות מי מבעלי השליטה בו (יש לסמן את ההצהרה המתאימה):

לא הורשענו בדין פלילי בגין הפרת חוקי העבודה בשלוש השנים הקודמות להגשת הצעה זו ולא נקנסנו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת ביותר משני קנסות בגין הפרה של חוקי העבודה בשנה הקודמת להגשת הצעה זו.

הורשענו בדין פלילי בגין הפרת חוקי העבודה בשלוש השנים הקודמות להגשת הצעה זו ו/או נקנסנו על ידי מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת ביותר משני קנסות בגין הפרה של חוקי העבודה בשנה הקודמת להגשת הצעה זו כמפורט להלן:

#### הרשעות:

---

---

---

---

#### קנסות:

---

---

---

15. לתצהירי זה מצורף אישור של מינהל ההסדרה והאכיפה במשרד התמ"ת בדבר ההרשעות והקנסות כמוצגה בסעיף 12 לעיל או העדרם.

16. הצעתנו היא בלתי חוזרת ואינה ניתנת לביטול או לשינוי ותהא תקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות ובמידה שנתבקש להאריך משך ההצעה נאריך תוקפה לתקופה הנוספת שתידרש.

17. אנו מסכימים כי המזמינה תהא זכאית, אך לא חייבת, לראות בהצעתנו ובקבלתה על ידה התחייבות בלתי חוזרת ומחייבת בינינו לבין המזמינה.



18. אנו מצהירים כי ידוע לנו כי המזמינה רשאית, מבלי לגרוע מכלל האמור בהוראות מכרז זה, להורות על אספקת השירותים, בהיקף מצומצם התואם את מגבלות התקציב ע"י צמצום השירותים נשוא המכרז, הכל בהתאם לתקציב המופחת והכול לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.
19. להבטחת קיום הצעתנו והתחייבויותינו אנו מוסרים ערבות מכרז כנדרש במסמכי המכרז, כפי שמצורפת ומסומנת **כנספח 4.1** למסמכי המכרז.
20. היה ותוכרז הצעתנו כזוכה הננו מתחייבים להמציא למזמינה את כל המסמכים הנדרשים.
21. היה ומסיבה כלשהי לא נעמוד בהתחייבויותינו אנו מסכימים כי הערבות שנמסרה על ידינו עם הצעתנו במכרז תוגש לגבייה על ידי המזמינה, וסכום הערבות יחולט על ידה כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש.
22. הצעתנו הנה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי המציע בשמו מוגשת ההצעה, אנו רשאים לחתום בשם המציע על הצעה זו, חתימתנו מחייבת את המציע ואין כל מניעה על פי כל דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

תאריך                      חתימת המציע                      חותמת המציע

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי ביום \_\_\_\_\_ חתמו בפני על הצהרה זו ה"ה \_\_\_\_\_ בעל ת.ז. וה"ה \_\_\_\_\_ בעל \_\_\_\_\_ ת.ז. בשם המציע, לאחר שהוזהרו כדין לחתימת המציע על הצהרה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים לעיל מחייבת את המציע.

תאריך                      חתימת עו"ד                      חותמת עו"ד



## מסמך 4

מכרז זוטא מס' 31/2024

מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### הצעת המשתתף במכרז

אני הח"מ \_\_\_\_\_ נושא ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") כתובת  
טל' \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_

**במידה והמציע תאגיד -**

אנו הח"מ \_\_\_\_\_ נושאי ת.ז. מס' \_\_\_\_\_ ו- \_\_\_\_\_  
מורשי חתימה מטעם \_\_\_\_\_ שמשפרו \_\_\_\_\_ (להלן: "התאגיד המציע") כתובת  
טל' \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_ לאחר שעיינו היטב בכל מסמכי  
המכרז ונספחיו, מגישים בזה את הצעת המציע למכרז זה, כדלקמן:

1. הננו מצהירים בזה כי הבנו את כל המסמכים הנ"ל על פרטיהם וכי כל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות אספקת השירותים, ידועים ומוכרים לנו וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו ואנו מגישים בזאת את הצעתנו לביצוע העבודה נשוא מכרז זה, בתנאים המפורטים במכרז.

2. הננו מצהירים בזה, כי הצעתנו כוללת את כל הדרוש לצורך אספקת השירותים כנדרש במכרז ו/או בהסכם בשלמותו, כי המציע בעל הידע, הניסיון והמומחיות הדרושים לאספקת השירותים נשוא המכרז, כי בבעלותו הציוד הדרוש לצורך מימוש דרישות מכרז זה, כי בבעלותו, או בכוחו להשיג את כל האישורים והמסמכים הנדרשים, כוח האדם וכל הציוד הדרוש וכי הינו מסוגל, מכל בחינה שהיא לבצע את כל הדרישות ו/או ההתחייבויות על פי הוראות המכרז.

3. המחירים המוצעים על ידינו (להלן: "התמורה"), כוללים ביצוע מלא ומושלם של כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז לרבות הסכם ההתקשרות על נספחיו וכן כוללים את כל השירותים המפורטים בהסכם, לרבות ביטוחים, נסיעות, חומרים, ציוד וכיוצ"ב. התמורה מהווה מחיר סופי וכוללת את כל ההוצאות בין מיוחדות ובין כלליות, מכל מין וסוג הכרוכות בביצוע השירותים, על פי תנאי המכרז.

4. הצעתנו הכספית הינה כמפורט להלן: **מחיר חודשי** \_\_\_\_\_ .

5. המחירים המוצעים על ידנו **אינם כוללים מע"מ**.

שם המציע: \_\_\_\_\_, שמות מורשי החתימה: \_\_\_\_\_

כתובת המציע לרבות טלפון ופקס: \_\_\_\_\_

תאריך כתיבת הצעה: \_\_\_\_\_ חתימת המציע: \_\_\_\_\_

### אישור עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד של \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") מאשר בזה כי ביום  
\_\_\_\_\_ חתמו בפני על הצעה זו ה"ה בעל ת.ז. \_\_\_\_\_ בעל  
ת.ז. \_\_\_\_\_ בשם המציע, לאחר שהזוהרו כדין לחתימת המציע על הצעה זו וכי חתימת ה"ה המפורטים  
לעיל מחייבת את המציע.

עו"ד, \_\_\_\_\_



#### נספח 4.1

**מכרז זוטא מס' 31/2024**  
**מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומיס**  
**נוסח ערבות המכרז של המציע**

לכבוד  
המועצה האזורית באר טוביה

א.ג.נ.,

#### הנדון: כתב ערבות

1. הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום בגבול הסכום של 25,000 ₪ (ובמילים: עשרים וחמישה אלף ₪) (להלן: "סכום הערבות") המגיע או העשוי להגיע לכם מאת \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע") בקשר עם מכרז מס' 31/2024 אשר פרסמה המועצה האזורית באר טוביה מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומיס במועצה.
2. אנו נשלם לכם, תוך שבעה ימים מקבלת דרישתכם בכתב, כל סכום עד לגבול סכום הערבות האמורה לעיל, מבלי שיהיה עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם באופן כלשהו, או לדרוש תחילה את סילוק סכום הערבות מהמציע, ובלבד שהסכום הכולל שנשלם על פי ערבותנו זו לא יעלה על סכום הערבות.
3. ערבות זו תישאר בתקופה עד ליום 19/01/2025 ועד בכלל, וכל דרישה על פיה צריכה להגיע בכתב לידינו בדואר רשום או במסירה ידנית עד לתאריך האמור ועד בכלל. דרישה שתשלח בפקסימיליה תיחשב כדרישה שהגיעה לידינו. דרישה שתגיע לאחר התאריך האמור לא תיענה.
4. ערבות זו אינה ניתנת להעברה ו/או להסבה.

\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
כתובת הבנק

\_\_\_\_\_  
סניף

\_\_\_\_\_  
שם הבנק

טופס זה חייב בשתי חתימות, חותמות אישיות וחותמת הסניף.



## נספח 4.2

### מכרז זוטא מס' 31/2024

מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### פרופיל המשתתף במכרז

על המשתתף במכרז לציין במדויק את מעמדו המשפטי, בטבלאות שלהלן:

- יש לדייק במתן פרטים אלה, שאם לא כן עלולות להתעורר בעיות בעת ביצוע החתימה על ההסכם.
- על המציע לצרף להצעתו אישור מאת עורך דין המאשר את מעמדו המשפטי ואת מורשי החתימה מטעמו.
- יש למלא את הפרטים במקומות המתאימים למעמדו המשפטי של המציע בטבלה שלהלן:

מעמד משפטי	ימולא ע"י המציע שהינו חברה בע"מ
חברה בע"מ	1. שם החברה _____
	2. מס' רשם החברות _____
	3. כתובת _____
	4. מס' טלפון _____ פקס _____
	5. דואר אלקטרוני _____
	6. שם בעל זכות חתימה _____ ת.ז. _____
	7. מס' עוסק מורשה _____ חותמת _____

מעמד משפטי	ימולא ע"י המציע שהינו מציע פרטי
מציע פרטי	1. שם המציע _____ ת.ז. _____
	2. כתובת _____
	3. מס' טלפון _____ פקס _____
	4. דואר אלקטרוני _____
	5. מס' עוסק מורשה _____ חותמת _____

מעמד משפטי

ימולא ע"י המציע שהינו שותפות

שותפות

1. שם השותפות \_\_\_\_\_
2. שם השותפים \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
3. כתובת השותפות \_\_\_\_\_
4. מס' טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_
5. דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_
6. שם בעל זכות חתימה \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
7. מס' עוסק מורשה \_\_\_\_\_  
חתימת \_\_\_\_\_

מעמד משפטי

ימולא ע"י המציע שהינו שותפות רשומה

שותפות רשומה

1. שם השותפות \_\_\_\_\_
2. שם השותפים \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
3. כתובת השותפות \_\_\_\_\_
4. מס' טלפון \_\_\_\_\_ פקס \_\_\_\_\_
5. דואר אלקטרוני \_\_\_\_\_
6. שם בעל זכות חתימה \_\_\_\_\_  
ת.ז. \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
7. מס' עוסק מורשה \_\_\_\_\_  
חתימת \_\_\_\_\_





## נספח 4.3

### מכרז זוטא מס' 31/2024

### מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### תצהיר לעניין חוק עסקאות גופים ציבוריים

(ככל שהמציע מועסק ע"י תאגיד ימולא התצהיר ע"י מורשה חתימה בתאגיד)

אני הח"מ \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהוזהרתי כי עלי להצהיר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזאת כדלקמן:

1. הנני משמש כ \_\_\_\_\_ ב \_\_\_\_\_ (להלן: "המציע")  
תפקיד \_\_\_\_\_ שם המציע \_\_\_\_\_

2. הנני מוסמך לתת תצהיר זה מטעם המציע

3. יש לסמן את הסעיף הרלבנטי מבין האמורים להלן:

- המציע או בעל זיקה \*אליו לא הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*
- המציע או בעל זיקה \*אליו הורשעו \*\*ביותר משתי עבירות\*\*\*, אך במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
- \* "בעל זיקה" – כהגדרתו בסעיף 1ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.
- \*\* "הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.
- \*\*\* "עבירה" – עבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987 או עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א – 1991. ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב – 2011 גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. יש לסמן את הסעיף הרלוונטי מבין האמורים להלן:

- חלופה א- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח – 1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע.
- חלופה ב – הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.
5. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 4 לעיל - יש להמשיך ולסמן בחלופות המשנה הרלוונטיות להלן:
- חלופה – (1) המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- חלופה – (2) המציע מעסיק 100 עובדים לפחות, והוא מתחייב לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- במקרה שהמציע התחייב בעבר לפנות למנכ"ל משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לפי הוראות חלופה (2) לעיל, ונעשתה עמו התקשרות שלגביה הוא התחייב כאמור באותה חלופה – (2) הוא מצהיר כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן.
6. למציע שסימן את החלופה ב' בסעיף 1 לעיל – המציע מתחייב להעביר העתק מתצהיר זה למנכ"ל משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים בתוך 10 ימים ממועד התקשרותו עם המזמינה (ככל שתהיה התקשרות כאמור).

7. הנני מצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.



### אימות עו"ד

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד (מ.ר. \_\_\_\_\_) מאשר כי ביום \_\_\_\_\_ הופיעה בפני  
מר/גב' \_\_\_\_\_, ת.ז. \_\_\_\_\_, לאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי  
יהא/תהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה בפני את תוכן תצהירו/ה לעיל  
בחתמו/ה עליו בפני.

\_\_\_\_\_  
(עו"ד)



#### נספח 4.4

מכרז זוטא מס' 31/2024

מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים

### תצהיר בדבר העדר קרבה משפחתית לעובד המועצה או לחבר המועצה

הרשות מביאה בזאת לידיעת כל מציע את הוראות הסעיפים הבאים:

א. סעיף 89ב(א) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות):

**חבר מועצה, קרובו, סוכנו או שותפו, או תאגיד שיש לאחד מהאמורים חלק העולה על עשרה אחוזים בהון או ברווחיו, או שאחד מהם מנהל או עובד אחראי בו, לא יהיה צד לחוזה או לעסקה עם המועצה; לענין זה, "קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.**

הוראה זוהי קיימת גם בכלל 12 של הכללים מניעת ניגוד עניינים של נבחרי הציבור ברשויות המקומיות (י.פ. תשמ"ד עמ' 3114).

ב. סעיף 59 לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) קובע כי לא יהיה לעובד מועצה, במשרת או בעקיפין, בעצמו או על ידי בן זוגו, שותפו או סוכנו, כל חלק או טובת הנאה, בכל חוזה או עסק שנעשה עם המועצה ובשום עבודה שמבוצעת למענה.

בהתאם לכך הנך מתבקש להודיע בהצהרה שבנספח אם יש או אין לך קרבה משפחתית לפי ההגדרות דלעיל, עם חבר מועצה כלשהו או עם עובד רשות.

הצהרה זו הינה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

אין באמור לעיל כדי לגרוע מהוראות כל דין בכלל ובפרט מהוראות סעיף 89ב(ב)(3) לצו המועצות המקומיות (מועצות אזוריות) לפיהן מועצת הרשות ברוב 2/3 מתבריה ובאישור שר הפנים רשאית להתיר התקשרות לפי סעיף 89ב(א) הנ"ל ובלבד שהאישור ותנאיו פורסמו ברשומות.

### הצהרה

אני הח"מ \_\_\_\_\_ המעוניין להשתתף במכרז מס' 31/2024 אשר פורסם ע"י המזמינה, מצהיר ומתחייב בזאת כדלקמן:

קראתי את האמור לעיל והנני מצהיר:

- בין חברי מועצת הרשות יש/אין (מחק את המיותר) לי: בן זוג, הורה, בן או בת, ואף לא סוכן או שותף.
- לתאגיד שבשליטתי ואשר באמצעותו הגשתי את הצעתי, יש/אין (מחק את המיותר) לאחד מאלה המוגדרים במונח "קרוב" כאמור לעיל חלק העולה על 10% בהון או ברווחים, אין אחד מהמנויים לעיל מכהן בו כמנהל או עובד אחראי.
- יש/אין (מחק את המיותר) לי בן זוג, שותף או סוכן העובד ברשות.

ידוע לי כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לפסול את הצעתי אם יש לי קרבה משפחתית כאמור לעיל, או אם מסרתי הצהרה לא נכונה.

אני מצהיר בזאת כי הפרטים שמסרתי לעיל הינם נכונים ומלאים והאמור בהצהרה זו הינו אמת.

\_\_\_\_\_ חתימת המציע

\_\_\_\_\_ שם המציע



מסמך 5

## הסכם

שנערך ונחתם ב \_\_\_\_\_ ביום \_\_\_\_\_ לחודש \_\_\_\_\_ שנת 2024

- בין -

המועצה האזורית באר טוביה

כתובת : ניר 1 אזור התעשייה באר טוביה

טל: \_\_\_\_\_

דוא"ל: \_\_\_\_\_

הצד האחד

(להלן: "המועצה")

- לבין -

כתובת : \_\_\_\_\_

טל: \_\_\_\_\_ פקס: \_\_\_\_\_ דוא"ל: \_\_\_\_\_

הצד השני (להלן: "ספק השירותים")

- א. הואיל והמועצה מעוניינת להתקשר עם ספק השירותים לקבלת שירותי מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים במועצה, הכל כמפורט להלן בהסכם זה ובנספחיו (להלן: "השירותים");
- ג. והואיל וספק השירותים מצהיר כי יש לו את הידע, הניסיון, המומחיות, הכישורים, כוח האדם הדרוש והאישורים הנדרשים לשם מתן כל השירותים המפורטים בנספח א' להסכם זה;
- ד. והואיל והצדדים מסכימים כי התקשרות זו לא תיצור יחסי עובד מעסיק בין המועצה לבין ספק השירותים ו/או מי מעובדיו, וזאת בהתחשב בתנאי ההתקשרות שאינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד מעסיק;
- ה. והואיל וברצון הצדדים לקבוע בהסכם זה את היחסים המשפטיים ביניהם, הכול כמפורט בהסכם זה, על כל נספחיו להלן;

### לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא

1.1. המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ומחייבים כיתר תנאיו.

1.2. כותרות הסעיפים באות לצורך הנוחיות בלבד ואין לפרש תנאי מתנאי נספח הסכם זה לפיהן.

2. השירותים

2.1. השירותים הנדרשים יהיו כמפורט בנספח א' להסכם זה.



2.2. במידה והמועצה תהא מעוניינת שספק השירותים יבצע שירותים נוספים (להלן: "השירותים הנוספים"), מעבר לשירותים שהגדרתם במסגרת הסכם, מתחייב ספק השירותים לבצעם בכפוף להודעה מראש ובכתב מהמועצה אשר תאושר ע"י הספק.

2.3. ספק השירותים יספק את השירותים הנדרשים ברמה מקצועית גבוהה, בהתאם להתחייבויותיו בהסכם זה על נספחיו.

2.4. המועצה תהא רשאית להורות על אספקת השירותים, בהיקף מצומצם התואם את מגבלות התקציב, ע"י צמצום השירותים נשוא המכרז, הכל בהתאם לתקציב המופחת והכול לפי ראות עיניה וזאת ללא כל צורך במתן נימוקים כלשהם.

2.5. אספקת השירותים תכלול את כל העלויות הנדרשות כולל: משאבים, פיתוח חומרים, הוצאות הפקה, ביטוחים, הדפסות, חומרי גלם, נסיעות, שכירות חללים וכיוצ"ב, הכל על חשבונו של ספק השירותים בלבד אלא אם הוסכם אחרת בין הצדדים מראש ובכתב בלבד.

2.6. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מתחייב ספק השירותים לקיים את ההסכם בתום לב ובנאמנות ולעשות את כל הנדרש והסביר לשם ביצוע השירותים בהתאם להסכם זה. **סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תחשב כהפרה יסודית של ההסכם.**

### 3. הממונה על ההסכם

3.1. הממונה על ההסכם זה מטעם המועצה היא רו"ח ברמי ענבל, גזברית המועצה (להלן: "הממונה"). בביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם זה, מתחייב ספק השירותים לפעול בהתאם להנחיות שיקבל מעת לעת מאת המתאם.

3.2. סמכותו של הממונה כוללת גם את הסמכות להפנות את תשומת לבו של ספק השירותים לחריגות ספק השירותים מהוראות ההסכם זה, להעיר לספק השירותים בעל פה ובכתב. למען הסר ספק יובהר, כי אין בפיקוח הממונה כדי לגרוע מאחריותו ו/או חובתו של ספק השירותים על-פי כל דין.

### 4. התחייבויות והצהרות ספק השירותים

4.1. ספק השירותים מצהיר בזאת כי הוא חותם על ההסכם זה לאחר שבחן אותו היטב וקיבל מנציגי המועצה את כל ההסברים וההנחיות הנחוצים לו לגיבוש התחייבויותיו ולא תהיינה לו טענות כלשהן כלפי המועצה בדבר אי גילוי מספיק של נתונים או עובדות הכרוכים באספקת השירותים ו/או הפעלת התכנית החינוכית.

4.2. ספק השירותים מצהיר כי אין כל מניעה על פי דין ו/או ההסכם ו/או אחרת להתקשרותו בהסכם זה עם המועצה.

4.3. ספק השירותים מצהיר כי בידו כל האישורים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לאספקת השירותים עבור המועצה, ובכלל זה אישור על רישום כעוסק מורשה באגף מס הכנסה, במוסד לביטוח לאומי ובאגף מס ערך מוסף, אישורים מכל רשות מוסמכת ומכל גורם אחר הרלוונטי והקשור לשירותים המפורטים במסגרת ההסכם זה.

4.4. עוד מצהיר ספק השירותים בזאת כי יש לו את היכולת והאמצעים הדרושים וכן את הידע המקצועי, הניסיון והמומחיות הנדרשים לשם אספקת השירותים וביצע את השירותים בפועל בלפחות שלוש רשויות של מעל 20,000 תושבים.

4.5. ספק השירותים מתחייב לספק את השירותים בעצמו ולא יהא רשאי להעסיק לצורך ביצוע התחייבויותיו שבהסכם זה, עובדים או קבלני משנה מטעמו.

4.6. ספק השירותים מתחייב להעסיק אך ורק עובדים מהימנים בעלי ניסיון ובעלי השכלה מתאימה בתחום השירותים נשוא ההסכם זה.



4.7. ספק השירותים מצהיר כי ידוע לו שהמועצה רשאית להורות לו לחדול מלהעסיק בביצוע העבודות כל עובד מעובדיו וספק השירותים מתחייב להפסיק את עבודת העובד כאמור, בתוך 48 שעות מדרישת המועצה לעשות כן במידה וימצא כי אינו עומד בתנאים הנדרשים לצורך אספקת השירותים.



## 5. שימוש בכלים, בציוד ובחומרים

כל הכלים, הציוד והחומרים, ביטוחים, הדפסות, חומרי גלם, נסיעות, שכירות חללים וכדומה יסופקו על ידי הספק ועל חשבון, אלא אם הוסכם אחרת מראש ובכתב.

## 6. אי תחלת יחסי עובד מעסיק

6.1. מובהר כי היחסים בין הצדדים להסכם זה הם יחסי ספק שירותים עצמאי – מזמין ואין ולא יהיו יחסי עובד - מעביד בין מועצה לבין ספק השירותים בביצוע הסכם זה.

6.2. מובהר בזאת כי רשות הנתונה למועצה או מי מטעמה, להדריך, לפקח, להעיר או להורות לספק השירותים או למי מטעמו, כיצד לבצע את השירותים מושא הסכם זה – אין לפרשה כמקנה לו, או למועסקים מטעמו, זכויות כלשהן של עובדים.

6.3. מובהר בזאת כי ספק השירותים ו/או מי מטעמו אינם זכאים מהמועצה לתשלום הטבות ותנאים סוציאליים כלשהם הקבועים בכל דין ו/או נוהג ו/או הסכם קיבוצי ו/או צו הרחבה, לרבות פיצויי פיטורין.

6.4. מובהר כי ספק השירותים ו/או מי מטעמו אינם זכאים להטבות כלשהן, מלבד התמורה, עבור ביצוע הסכם זה והוראות שניתנו על פיו.

6.5. ספק השירותים מתחייב לשפות ולפצות את המועצה בגין כל נזק ו/או הוצאה שיגרמו למועצה עקב תביעה ו/או דרישה מטעמו ו/או מטעם מי מטעמו המתבססת על הטענה כי בין המועצה לבין ספק השירותים שררו יחסי עובד - מעסיק וזאת בתוך 7 ימים מדרישתה הראשונה של המועצה לעשות כן, ובלבד שניתנה לספק השירותים האפשרות להתגונן מפני כל תביעה כאמור. המועצה לא תתפשר באף תביעה אלא בהסכמת ספק השירותים מראש ובכתב.

6.6. מוסכם על הצדדים כי אם תחליט ערכאה שיפוטית כלשהי כי התקיימו בין ספק השירותים למועצה יחסי עובד מעסיק יראו את ספק השירותים כאילו היה זכאי ל- 75% בלבד מהתמורה כפי שנקבעה על פי הסכם זה וכי על ספק השירותים יהיה להשיב כל עודף תמורה כאמור שהתקבל אצלו.

6.7. ספק השירותים מתחייב בזאת כי לא יטען ולא יעלה טענות בפורום ובמועד כלשהם שיהא בהם כדי לשנות את מעמדו כספק שירותים עצמאי כלפי המועצה ואת העדר יחסי עובד - מעסיק בינו לבין המועצה.

6.8. ספק השירותים מצהיר כי יישא באחריות המוטלת עליו לפי כל דין בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות או נזק אחר שיגרמו לספק השירותים ו/או למי מטעמו תוך כדי ביצוע ו/או בעקבות ביצוע השירותים.

6.9. כל הוצאותיו של ספק השירותים בקשר לביצוע השירותים, לרבות תשלומי מיסים וכל הוצאה אחרת בקשר לביצוע השירותים יחולו על ספק השירותים ועליו בלבד, ישולמו על ידו והמועצה לא תחוב בכל דרך שהיא בגינם.

## 7. העדר זכות ייצוג

7.1. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי ספק השירותים איננו סוכן, שלוח או נציג של המועצה ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את המועצה בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

7.2. ספק השירותים מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק למועצה או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה.



## 8. אחריות

- 8.1. ספק השירותים ינקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים על פי כל דין לשם שמירה על ביטחונם ו/או רכושם של המועצה ו/או עובדי המועצה ו/או נותני השירותים ו/או צד שלישי כלשהו.
- 8.2. ספק השירותים יהא אחראי על פי דין בגין כל נזק גוף, נכות, או מוות, ו/או רכוש, הוצאה, הפסד, תשלום, אובדן רווח וכל נזק כיוצא באלה אשר יגרמו למועצה ו/או לעובדי המועצה ו/או לחברי המועצה ו/או לצד שלישי כלשהו ו/או לספק השירותים ו/או לנותני השירותים, בשל מעשה או מחדל רשלני ו/או זדוני של ספק השירותים ו/או נותני השירותים במסגרת אספקת השירותים ו/או מילוי התחייבויות ספק השירותים לפי הסכם.

## 9. ביטוח

מצ"ב נספח ב' למסמכי המכרז – יש להגישו כלשונו חתום ע"י החברה המבטחת. אין לבצע שינוי בנוסח האמור.

## 10. תקופת ההסכם

- 10.1. תקופת ההסכם נקבעת בזה על-ידי הצדדים ל- 12 חודשים, החל מיום חתימת ההסכם על ידי הצדדים להלן: **"תקופת ההתקשרות"**.
- 10.2. מבלי לגרוע מן האמור בהסכם זה, המועצה רשאית לסיים את ההסכם בכל עת ומכל סיבה שהיא באמצעות משלוח הודעה בכתב שתימסר לספק לפחות 30 ימים מראש. זאת, מבלי שתתחייב בתשלום פיצוי כל שהוא לספק השירותים ומבלי שהדבר ייחשב כהפרת ההסכם.
- 10.3. בכל מקרה של הפסקת ההסכם מכל סיבה שהיא, ספק השירותים מחויב להעביר למועצה את כל המידע, החומרים והכלים שברשותו והשייכים למועצה, או את כל העבודה שעשה עבור המועצה עד להפסקת ההסכם, ללא דיחוי וללא שום פגיעה. מובהר כי ספק השירותים אינו רשאי לעכב אצלו חומר כלשהו מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 10.4. המועצה תהא רשאית, על-פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את ההסכם לתקופה נוספת, של שנים עשר חודשים נוספים (להלן: **"תקופת האופציה"**) כך שתקופת ההתקשרות כולה כוללת תקופת האופציה תעמוד של 24 חודשים בסך הכול, בכפוף להודעה בכתב של 60 ימים מראש לספק השירותים.

## 11. התמורה

- 11.1. בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של ספק השירותים בהסכם זה מתחייבת המועצה לשלם לספק השירותים תמורה חודשית בגובה \_\_\_\_\_ ₪ (להלן: **"התמורה"**). יובהר כי לשכום התמורה יתווסף מע"מ כדן.
- 11.2. תשלום התמורה יבוצע מידי חודש במהלך תקופת ההתקשרות על בסיס שוטף + 45 ימים, מיום קבלת חשבונית המס במשרדי המועצה עבור החודש שחלף.
- לחשבונית יצורף דו"ח פירוט שעות ומשימות שביצע ספק השירותים בחודש אליו מתייחס התשלום.
- 11.3. התמורה המפורטת לעיל כוללת את מלוא התשלומים להם זכאי ספק השירותים מאת המועצה עבור ביצוע כל השירותים ללא יוצא מן הכלל (למעט הזמנת השירותים הנוספים) וכי המועצה אינה חייבת בתשלומים נוספים כלשהם לספק השירותים ו/או למי מטעמו בגין הסכם זה.
- 11.4. מוסכם בזאת כי איחור בתשלום התמורה, ואשר לא יעלה על 14 יום לא יהווה הפרה של הסכם זה וספק השירותים לא יהא זכאי לכל סעד או תרופה, כספיים או אחרים, בגין איחור כאמור.
- 11.5. איחור העולה על 14 יום יזכה את ספק השירותים בנוסף לכל סעד השמור לו לפי כל דין בהפרשי הצמדה וריבית כקבוע **בחוק הפרשי הצמדה וריבית, תשכ"א - 1961**.



## 12. ערבויות

- 12.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על-פי הסכם זה, ימציא הקבלן למזמינה עם חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית ובלתי מותנית – להנחת דעתה של המזמינה, בסך 40,000 ש"ח (להלן: "ארבעים אלף ש"ח"). ערבות הביצוע תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן ותהיה בתוקף למשך 3 חודשים לאחר המועד המשוער להשלמת העבודות נשוא הסכם זה.
- נוסח ערבות הביצוע מצ"ב ומסומן כנספח ג' להסכם זה ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.
- 12.2. במידה ותוארך תקופת ההתקשרות, מתחייב הקבלן להאריך את תוקף ערבות הביצוע לתקופה של 3 חודשים מעבר לכל התקופה המאורכת.
- 12.3. מוסכם בזאת, כי המזמינה תהא רשאית לגבות כל סכום אשר יגיע לה מהקבלן על פי הסכם זה, הן על ידי מימוש ערבות הביצוע שנתן הקבלן למזמינה עפ"י הסכם זה, והן על ידי קיזוז מכל סכום שיגיע לקבלן מהמזמינה על פי הסכם זה ו/או מכל סכום אחר שיגיע לקבלן מהמזמינה.
- 12.4. איחר הקבלן בהמצאת הערבות כאמור לעיל, יתווסף לפרק הזמן שנקבע לתשלום התמורה על-ידי המזמינה, אותו פרק זמן שבו איחר הקבלן בהמצאת הערבות, והתשלום על ידי הקבלן בפרק הזמן הנוסף כאמור יישא הפרשי הצמדה. הפרשי הצמדה אלו דינם יהיה כתשלום לזכותה של המזמינה, אותו תוכל המזמינה לקזז כנגד התשלום המגיע לקבלן על פי הסכם זה.
- 12.5. מימוש ערבות הביצוע יתבצע לאחר שתודיע המזמינה לקבלן, כי הפר סעיף כלשהו בהסכם זה, ובלבד והמזמינה שלחה 7 ימים קודם לכן התראה בכתב לקבלן בדבר ההפרה.
- 12.6. אין באמור לעיל כדי לפגוע בזכויות המזמינה לתבוע מאת הקבלן כל תשלום נוסף בגין נזקים ו/או הפסדים אשר יגרמו למזמינה עקב הפרת התחייבות מהתחייבויותיו של הקבלן.

## 13. הפרה יסודית

- מוסכם כי בקרות אחד מן המקרים המפורטים להלן, ספק השירותים יחשב כמי שהפר **הפרה יסודית** את ההסכם על כל המשתמע מכך:
- 13.1. הפסקת שיתוף פעולה, או הודעה על הפסקת ההתקשרות מטעם ספק השירותים או זניחת ההתקשרות בפועל.
- 13.2. אם תוגש מטעם ספק השירותים ו/או מי מטעמו בקשה למינוי מפרק.
- 13.3. אם יוטל עיקול על נכסי ספק השירותים, או על חלק מהם, באופן העלול – לדעת הממונה – לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם.
- 13.4. אם יוגש כנגד ספק השירותים כתב אישום בגין עבירה מסוג פשע, או עבירה שיש עמה קלון.

## 14. איסור הסבת זכויות

- 14.1. הסכם זה הינו אישי עם ספק השירותים בלבד וזכות המוקנית בו תהיה לספק השירותים ועובדיו בלבד, ואסור לספק השירותים להעביר ו/או ליתן ו/או להקנות ו/או לשעבד זכות כלשהי הנובעת מהסכם זה לאחר, והכול בין בתמורה ובין שלא בתמורה.
- 14.2. היה והמפעיל הינו תאגיד או שותפות רשומה או בלתי רשומה יראו בהעברת 50% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת ובין אם נעשתה בחלקים, כהעברה הנוגדת את סעיף זה לעיל.



14.3. המחאה המפעיל את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם או מקצתן, או מסר את ביצוע העבודה לאחר, כולה או מקצתה, יישאר הוא אחראי להתחייבויותיו המוטלות עליו עפ"י ההסכם על אף ההמחאה האמורה ומבלי שיהא בכך כדי לפגוע בזכויותיה של המועצה כלפי הגורם הניסב.

#### 15. שונות

15.1. הסכמת צד מהצדדים לסטות מתנאי כלשהו של הסכם זה, במקרה מסוים או בסדרת מקרים, לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר בעתיד.

15.2. הסכם זה מבטא את ההסכם המלא והממצה בין הצדדים לגבי הנושאים והעניינים הנדונים בו, והוא מחליף ומבטל כל מצג, הסכם, משא ומתן, נוהג, זיכרון דברים, הצעות סיכומי דיון, טיוטות, מכתבים וכל מסמך אחר, אשר - לפני חתימתו של הסכם זה - שררו או הוחלפו (לפי המקרה) בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל פה, בנושאים ובעניינים האמורים.

15.3. כל תיקון או תוספת להסכם זה ייערכו בכתב, שאם לא כן, לא יהא להם כל תוקף.

#### 16. הודעות

16.1. כתובות הצדדים לעניין הסכם זה, הנם כנקוב בכותרת להסכם זה. כל הודעה שתישלח מצד למשנהו בהודעת פקסימיליה ולה מצורף אישור בדבר העברת המסמכים במכשיר הפקס, לפי מספרי הפקסימיליה שצוינו בכותרת ההסכם, תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה.

16.2. כמו כן, כל הודעה שתישלח מצד למשנהו בהודעת דוא"ל תחשב כהודעה לצרכי הסכם זה.

16.3. כמו כן, משלוח דברי דואר על ידי שימוש בדואר רשום לפי כתובתם של הצדדים דלעיל, תחשב גם היא להודעה, אלא-אם-כן הודיע צד למשנהו על שינוי בה, בהודעה בכתב בדואר רשום. הודעות אלו תחשבנה כאילו הגיעו לתעודתן, בהעדר הוכחה נוגדת, בתום 72 שעות מעת מסירתן למשלוח במכשיר הפקסימיליה ו/או בדואר ו/או בדוא"ל, לפי העניין, ואם נמסרה ביד, בעת מסירתה.

#### 17. שיפוט

מוסכם בזה, כי כל סכסוך או תובענה הקשורים להסכם זה או הנובעים ממנו, יובאו להכרעת בית המשפט המוסמך במחוז דרום.

**ולראיה לנכונות כל האמור לעיל באו הצדדים על החתום:**

---

ספק השירותים

---

המועצה



## פירוט השירותים

המועצה האזורית באר טוביה (להלן: "המועצה" או "המזמינה") מזמינה את המעוניינים להגיש הצעות מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים הכל כמפורט להלן:

מטרת המכרז: לייעל את תהליכי ניהול הגבייה, שיפור חוויית התושב, אוטומציה של תהליכים, שיפור השקיפות, הגברת היעילות ואפשרות למעקב ובקרה.

השירותים הנדרשים:

### 1. הפקה והפצה רב ערוצית של שוברי הארנונה

- **דרישות הפקה והפצה:** הספק נדרש לבצע הפקה והפצה של שוברים תקופתיים לארנונה ולמים לתושבים בכל הערוצים שהמועצה תומכת בהם, תוך שמירה על בחירת התושב בקבלת השוברים (פיזית או דיגיטלית):
  1. דואר אלקטרוני.
  2. הודעות SMS.
  3. הודעות וואטסאפ.
  4. דואר רגיל.
- **דרישות תשלום אינטראקטיביות:** כל השוברים שנשלחים בערוצים הדיגיטליים: מייל, SMS, וואטסאפ יהיו שוברים אינטראקטיביים שמאפשרים:
  1. **תשלום ישיר:** לחיצה על קישור המאפשר תשלום מיידי דרך ערוץ ההפצה.
  2. **תזכורות לתשלום:** שליחת תזכורות לתשלום לפני מועד הסיום.
  3. **ארכוב אוטומטי:** כלל השוברים יישמרו בפלטפורמה הדיגיטלית של הספק, זמינים לצפייה בכל עת, ללא צורך בפנייה לנציג שירות.
- **אזור אישי לתושבים:** על הספק לספק אזור אישי מקוון בו התושבים יוכלו לגשת לכלל השוברים שיצאו להם, בכל זמן, ללא צורך בפנייה לנציג שירות.
- **ארכוב ושליחה חוזרת:** המועצה ונציגיה יוכלו לבצע שליחה חוזרת של שוברים לתושבים לפי בקשה, בערוצים דיגיטליים: מייל, SMS, או שניהם יחד מתוך פלטפורמת הספק.

### 2. בוט וואטסאפ חכם בממשק למוקד המועצה

- **בוט וואטסאפ:** יש לפתח ולהטמיע בוט וואטסאפ חכם המאפשר לתושבים לבצע פעולות שונות כגון:
  1. פתיחת פניות (בקשה לתשלום חוזר, בירור חיובים, שינויים ועדכונים).
  2. קבלת מידע ותשובות לפניות פשוטות.
  3. תשלום ישיר של חשבונות או שוברים ישירות דרך הבוט.
- **ממשק למוקד שירות לקוחות:** הבוט יאפשר העברת הפניות למוקד שירות הלקוחות של המועצה במידה ונדרש טיפול אנושי. בנוסף, תתאפשר שיחה ישירה עם נציג שירות דרך וואטסאפ בעת הצורך.

### 3. מערכת CRM בממשק מלא לפלטפורמות המועצה

- **מערכת CRM חכמה:** מערכת מרכזית שתנהל את כל הפניות והתשובות לתושבים מכלל ערוצי הפנייה (טלפוני, פרונטלי, דיגיטלי).
  1. תיעוד פניות פרונטליות של תושבים במחלקות הרלוונטיות.
  2. איסוף וניתוח מידע על כל הפניות, עם תמונת מצב מלאה של 360 מעלות לכל תושב.
  3. **ניהול SLA:** מדידה ומעקב אחר זמני תגובה ותפקוד שירות הלקוחות, כדי להבטיח שירות מיטבי.
- **דו"חות חכמים:** על המערכת לאפשר שליפת דו"חות חכמים המציגים ניתוחים מפורטים על פניות התושבים, סוגי הפניות, זמני טיפול, מגמות ועוד, כך שהמועצה תוכל לבצע שיפורים בשירות.



#### 4. אפליקציה לתושב

**אפליקציה ייעודית לתושבים:** הספק נדרש להציג אפליקציה ייעודית לתושבי הרשות, שתאפשר להם גישה מלאה לשירותי מחלקת הארנונה והשירותים הנלווים באופן נוח ומידי מהמכשיר הנייד.

##### • **תכונות מרכזיות של האפליקציה:**

1. **צפייה בשוברים:** גישה לכל השוברים התקופתיים (ארנונה, מים וכו') שנשלחו לתושב בערוצים הדיגיטליים, כולל אפשרות להורדה והדפסה של השוברים.
  2. **תשלום ישיר:** אפשרות לתשלום שוברים ישירות מהאפליקציה באמצעות כרטיס אשראי, העברה בנקאית או אפליקציות תשלום נוספות.
  3. **תזכורות והתראות:** שליחת תזכורות אוטומטיות לפני תאריך התשלום האחרון, כולל קישורים ישירים לתשלום השוברים מתוך האפליקציה.
  4. **ניהול אזור אישי:** האפליקציה תכלול אזור אישי לתושב בו יוכל לצפות בכלל התשלומים והפניות שלו, לבחון סטטוס פניות פתוחות, ולעדכן פרטים אישיים.
  5. **מעקב אחר פניות:** האפליקציה תאפשר לתושבים לפתוח ולנהל פניות למועצה, לעקוב אחר סטטוס הפניה ולקבל התראות על עדכונים או פתרון הפניה.
  6. **גישה לארכיון דיגיטלי:** צפייה בארכיון דיגיטלי של כלל השוברים הקודמים, ללא צורך בפנייה לנציג שירות.
  7. **בוט חכם:** האפליקציה תכלול ממשק לבוט וואטסאפ חכם, שיאפשר לתושבים לשוחח עם נציג שירות או לקבל שירות אוטומטי 24/7.
- **ממשק נוח וידידותי:** האפליקציה תכלול ממשק משתמש ידידותי, נוח וברור, ותהיה מותאמת למשתמשים מכל הגילאים, כולל תמיכה במכשירים ניידים של אנדרואיד ו-iOS.
  - **תמיכה בשפות:** על האפליקציה לתמוך בעברית, ערבית ואנגלית לפחות, כדי להבטיח נגישות לכלל התושבים.
  - **אבטחת מידע:** האפליקציה תעמוד בתקנים המחמירים ביותר לאבטחת מידע והגנה על פרטיות התושבים, כולל הצפנת מידע אישי והתחברות מאובטחת.
  - **עדכונים ותמיכה טכנית:** הספק יתחייב לספק עדכונים ושדרוגים לאפליקציה במידת הצורך, וכן תמיכה טכנית מלאה לתושבים המשתמשים באפליקציה, כולל תמיכה בתקלות ושירות לקוחות.

##### 4.1.1 דרישות תאימות

- האפליקציה תהיה תואמת לכל המערכות הדיגיטליות של הרשות, כולל מערכת הגבייה, CRM, ופלטפורמות ההפצה האחרות, כדי להבטיח חוויית משתמש חלקה ורציפה.

הוספת אפליקציה לתושב תספק לרשות כלי דיגיטלי מודרני שישפר את חוויית התושב ויאפשר שירות יעיל וזמין בכל זמן ובכל מקום.

##### **דרישות כלליות:**

- **אבטחת מידע:** המערכת תעמוד בכל התקנים הנדרשים לאבטחת מידע ושמירה על פרטיות בהתאם לתקנות חוק הגנת הפרטיות.
- ממשק משתמש נוח וברור לצוותי המחלקה ולתושבים.
- דרישה לאינטגרציה עם מערכת התשלומים והגבייה הקיימת.
- מערכת גמישה הניתנת להתאמה לשינויים עתידיים.
- פתרונות לגיבוי ושחזור נתונים.
- הדרכה לצוות המחלקה על השימוש במערכת.
- **שירות ותמיכה:** על הספק לספק תמיכה טכנית מלאה במהלך ההטמעה ולאחריה, כולל תמיכה בזמני תגובה מהירים ותמיכה מרחוק.
- אפשרות לפיתוחים עתידיים ושדרוגים בהתאם לצרכים משתנים
- **לוחות זמנים:** על הספק להציג לוחות זמנים ברורים להטמעה, בדיקות והשקה מלאה של המערכת.



נספח ב'

## אישור ביטוחים

### נספח ביטוח

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה :

"המבוטח" - \_\_\_\_\_

"מבקש האישור" – מועצה אזרחית באר טוביה ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם  
"השירותים" - מתן שירותי דיגיטציה למחלקת גביה, ארנונה ומים.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: "ביטוחי המבוטח").

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון 6-1-2019 (להלן: "אישור ביטוחי המבוטח").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

**מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.**

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם



ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוחי שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שיערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח :

#### 8.1 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען



הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח. גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

#### 8.2 ביטוח אחריות מעבידים

המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הניזקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ס - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח. גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

#### 8.3 ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שוקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "המוצרים") (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב

הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.  
הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.  
הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.  
גבול אחריות משולב: ₪ 4,000,000 לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

- 9.1 הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.
- 9.2 שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.
- 9.3 הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.
- 9.4 היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.
- 9.5 המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.
- 9.6 על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.



באר טובה

המועצה הלאומית

נספח למכרז 31/2024 - אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים		
אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למועט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: מועצה אזורית באר טובה	שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך <u>השותפים</u> ו/או עמותות ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם	שם: _____	<input type="checkbox"/> נדלין <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז.פ.ח.י.פ.ת.500261334	ת.ז.פ.ח.י.פ.ת.:	ת.ז.פ.ח.י.פ.ת.:	מען: _____	מען: _____
תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.				

כיסויים						
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח לתקופה	
					למקרה	מטבע
צד ג'		ביט			2,000,000	שח
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	שח
אחריות מקצועית משולב עם חברת המוצר		ביט			4,000,000	שח
כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים						
302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329						
309, 319, 328, 350						
301, 303, 327, 326, 325, 321, 309, 347, 328, 332,						

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): 043

ביטול/שינוי הפוליסה  
שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור  
המבטח:



## נספח ג' להסכם ההתקשרות

### נוסח ערבות הביצוע של המציע

בנק

ערבות בנקאית אוטונומית

לכבוד

המועצה האזורית באר טוביה  
רח' ניר 1, אזה"ת, באר טוביה

א.ג.נ.,

1. על פי בקשת \_\_\_\_\_  
לכם כל סכום עד לסך של 40,000 ש"ח (במילים: ארבעים אלף ₪), בתוספת הפרשי הצמדה למדד כמפורט  
להלן (להלן: "סכום הערבות") בקשר עם מכרז מס' 31/2024.  
בערבות זו:

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן המתפרסם ע"י הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

"המדד הבסיסי" - המדד האחרון הידוע במועד חתימת כתב ערבות זה.

"המדד הקובע" - המדד האחרון הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל עפ"י ערבות זו.

2. סכום הערבות ישולם לכם על ידינו לאלתר, ללא כל שיהוי ו/או עיכוב, כנגד קבלת דרישתכם הראשונה  
בכתב, וזאת ללא כל תנאי, ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק את דרישתכם, ומבלי שתהיו  
חייבים לדרוש תחילה את סכום הערבות מאת המבקש.

3. ערבות זו הינה בלתי חוזרת, בלתי תלויה ולא ניתנת לביטול, לא יהיה צורך להוכיח את דרישתכם על פיה  
בהליך משפטי, או בכל אופן אחר, ולא תהיו חייבים להגיש תחילה, לשם קבלת תשלום על פיה, תביעה  
משפטית נגד המבקש, או לדרוש תחילה תשלום מאת המבקש.

4. לדרישתכם הנ"ל עליכם לצרף כתב ערבות זה.

תוקף ערבותנו יהיה בכל עת עד למשך 3 חודשים לאחר המועד המשוער להשלמת העבודות נשוא הסכם זה  
וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו לפי הכתובת  
הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.

בכבוד רב

תאריך: \_\_\_\_\_

בנק \_\_\_\_\_

סניף \_\_\_\_\_

כתובת \_\_\_\_\_